

---

# 司印--实施前 IT 支持列表

## 司印服务器硬件要求 (对于不高于 20 万印/月的情况)

- 双内存通道的 X86 架构的服务器，或更高配置
- CPU: Intel XeonE3/ E5 系列、2.5G 主频以上、双核或四核 CPU，或更高配置 CPU
- 内存: (32 位司印) 最少 4G 推荐 8G (数据库如安装在司印同一服务器上，最少 8G 内存)  
(64 位司印) 最少 8G 内存，数据库运行在同一服务器，最少 16G 内存
- 硬盘: SAS 15K rpm, 500G, 或更高配置硬盘

## 司印服务器软件要求

- 最低 Microsoft Windows 2008 R2(x64) 标准版，推荐 Windows Server 2012 R2 或更高版本。
- 相关打印机 (复合/一体机) 在 Microsoft Windows 2008 R2(x64) 下的驱动程序安装包。
- 一个固定的 IP 地址。
- 登录服务器的账号和密码。

## 数据库服务器要求

- 司印可以支持 Microsoft SQL Server(或 Express) 2008 或以上版本; MySQL 5.1,5.5,5.6,5.7; Oracle 9i, 10g, 11g, 12c。需要客户准备一个数据库服务器，如果无法提供单独的数据库服务器，数据库系统可安装在司印服务器上，这种情况下司印服务器的内存至少要 8G 以上。
- 由于 SQL Server Express 版本对数据文件大小有限制，如果月印量大于 20 万印的客户，不建议使用 Express 版本
- 访问数据库的管理员账号和密码。

## 客户端要求

- Microsoft Windows XP SP3 以上, Windows VISTA, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10。提供至少一个供测试用的客户端电脑和相应的登录账号。
- 注意: 司印统一驱动不支持 Windows Server 2003 作为客户端。如果客户端使用的是 Windows Server 2003 Terminal Server 的终端，只能使用原厂驱动模式

## 网络环境要求

- 100M 以上以太网，为每个打印设备配置一个固定 IP 地址。(如果有条件可以将打印设备 IP 地址划归到一个独立的子网段，这样可以通过网段访问设置，有效防止用户绕过管理系统打印)
- 使用网络刷卡器，需要为每个网络刷卡器准备一个位于打印设备旁边的额外网络端口 (即一个输出点需要准备 2 个网口)，一个 220V 电源插座 (二眼)。最好为每个网络刷卡器也提供一个固定 IP 地址。
- 如果受环境限制无法提供网络端口和电源，需要购买 SYS-PW-02 设备，该设备本身是一个可靠的 4 口交换机，同时可以给网络刷卡器供电。

## 用户和卡号信息

- 如果使用 LDAP 认证，需要提供一个可以访问域控服务器信息 (IP 地址和端口)，一个可从该域控上抓取域账号信息的域账号 (如果需要进行域账号同步)。
- 如果没有域，需要准备一个 EXCEL 文件，至少包括以下栏位: 用户名、用户全名、所属部门、邮件地址、卡号

## 其它需要提供的信息和要求

- 相关打印机 (复合/一体机) 的信息，包括 IP 地址，机器的管理员账号和密码。
- 一个发送提醒邮件的 SMTP 服务器信息 (IP 地址和端口)，一个 SMTP 服务器上的邮箱账号和密码 (用于发送司印系统的通知邮件，用户扫描到邮箱的发件人，应该是一个公共邮箱账号)。
- 提供公司的 Active Directory 名称及域名 (AD 的 NETBIOS 名称)
- 打印设备与刷卡器使用的网线 (1.2M 左右，视信息点情况而定)
- 几张供测试的员工卡片
- 如果需要安装“在线打印”和“无线打印”，需要在服务器上安装好 Microsoft Office 2010 以上，建议 Office 2013。